

## Anexo 1

### Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación específica al cumplimiento de objetivos y resultados de los programas federales	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 04 de septiembre de 2019	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 10 de septiembre de 2019	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: C.P. Juana Brenda Ramírez Rodríguez	Unidad administrativa: Dirección Comercial
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el logro de objetivos y resultados del Programa de Modernización, de las Áreas Comerciales de Organismos Operadores de Agua (PMCOOA)	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: Cumplimiento y realización de las metas y su presupuesto ejercido al 31 de diciembre de 2018.	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Verificar que los objetivos y resultados planeados hayan sido alcanzados en el ejercicio.	
Instrumentos de recolección de información: Visitas de campo, evidencia fotográfica, elaboración de cuestionarios con usuarios, información proporcionada por el ente evaluado	
Cuestionarios __ Entrevistas __ Formatos __ Otros __ Especifique: Formatos	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Se requirió información del programa (para su análisis cualitativo), su presupuesto asignado y ejercido al 31 de diciembre de 2018 (para su análisis cuantitativo), visita de campo y verificación de los bienes (cajeros automáticos), así como evidencia fotográfica de la misma.	

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN	
2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación: Se verificó la adquisición, instalación y puesta en marcha de los 7 cajeros automáticos. Los hallazgos se mostraron al Organismo, los cuales fueron subsanados y aclarados con oportunidad.	
2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.	
2.2.1 Fortalezas: Mejoramiento en la eficiencia del área comercial, cajeros automáticos con mejor tecnología, mayor captación de ingresos, depuración de cartera vencida.	
2.2.2 Oportunidades: Capacitación a usuarios en el uso del cajero automático, instalación de más cajeros automáticos a fin de cubrir a la mayoría de la población.	
2.2.3 Debilidades: Desconocimiento en el uso de los cajeros, resistencia al cambio por parte de usuarios.	
2.2.4 Amenazas: Robo de los cajeros automáticos, falla en la energía eléctrica que afecte el uso del cajero automático.	

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN	
3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación: Se concluye que, el objetivo del programa y el cumplimiento de las metas, así como el recurso asignado para las mismas, se realizó de manera satisfactoria, pues se ha incrementado la recaudación de los derechos por consumo de agua, y la instalación de los cajeros ha hecho más eficiente el área comercial.	
3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia: Debido a que las recomendaciones fueron comentadas con el Organismo y subsanadas con oportunidad, se consideran atendidas.	

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA	
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Ana Laura Salgado Valtierra.	
4.2 Cargo: Socia encargada	
4.3 Institución a la que pertenece: Asesores y consultores	
4.4 Principales colaboradores:	

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: <a href="mailto:asalqadolaura@gmail.com">asalqadolaura@gmail.com</a>
4.6 Teléfono (con clave lada): 4731471851

<b>5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)</b>	
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Programa de Modernización de las Áreas Comerciales de Organismos Operadores de Agua.	
5.2 Siglas: PMCOOA.	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Celaya, Gto.	
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Municipal	
Poder Ejecutivo <input checked="" type="checkbox"/> Poder Legislativo <input type="checkbox"/> Poder Judicial <input type="checkbox"/> Ente Autónomo <input type="checkbox"/>	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Federal <input checked="" type="checkbox"/> Estatal <input type="checkbox"/> Local <input type="checkbox"/>	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s): 3.1.1.2.0 – 5000007010101- Gerencia de Atención al Usuario (Programa PMCOOA).	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Dirección General.	
Obras Publicas	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
correo: <a href="mailto:bramirezr@jumapacelaya.gob.mx">bramirezr@jumapacelaya.gob.mx</a> , Teléfono: 461-1597100 ext. 7106	
Nombre: C.P. Juana Brenda Ramírez Rodríguez	Unidad administrativa: Dirección Comercial

<b>6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
6.1 Tipo de contratación: Honorarios	
6.1.1 Adjudicación Directa <input checked="" type="checkbox"/> 6.1.2 Invitación a tres <input type="checkbox"/> 6.1.3 Licitación Pública Nacional <input type="checkbox"/>	
6.1.4 Licitación Pública Internacional <input type="checkbox"/> 6.1.5 Otro: (Señalar) <input type="checkbox"/>	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Celaya, Gto.	
6.3 Costo total de la evaluación: \$ 30,000.00 M.N.	
6.4 Fuente de Financiamiento: Municipal	

<b>7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN INTERNET</b>	
7.1 Difusión en internet de la evaluación: <a href="http://www.celaya.gob.mx/cya/consultas/informacion-financiera/cuenta-publicay-transparencia/cpyt2018/tv2018/tvdc2018/tvjumapa2018/tvanualjumapa2018/">http://www.celaya.gob.mx/cya/consultas/informacion-financiera/cuenta-publicay-transparencia/cpyt2018/tv2018/tvdc2018/tvjumapa2018/tvanualjumapa2018/</a>	
7.2 Difusión en internet del formato: <a href="http://www.celaya.gob.mx/cya/consultas/informacion-financiera/cuenta-publicay-transparencia/cpyt2018/tv2018/tvdc2018/tvjumapa2018/tvanualjumapa2018/">http://www.celaya.gob.mx/cya/consultas/informacion-financiera/cuenta-publicay-transparencia/cpyt2018/tv2018/tvdc2018/tvjumapa2018/tvanualjumapa2018/</a>	