

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO

clave: de-cel-cm-01

Quejas, Denuncias y Sugerencias

Dependencia Responsable: **CONTRALORÍA MUNICIPAL**
Titular de la Dirección: **C.P. JOSÉ NÁJERA ARREDONDO**
Tipo de usuario: Ciudadanía en general
Documento o servicio que se obtiene: Atención y respuesta a queja presentada
Costo (\$): Gratuito
Tiempo de respuesta: 15 días hábiles
Vigencia del trámite o servicio: Por evento

LUGAR EN DONDE SE REALIZA EL TRÁMITE O SERVICIO

Oficina(s) responsable(s): Contraloría Municipal
Domicilio: El Carmen #104, Zona Centro, CP. 38000
Teléfono(s): 01 (461) 613 9339/616 2200/616 2562
Correo electrónico: quejascontraloria@celaya.gob.mx
Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas

REQUISITOS Y/O DOCUMENTOS**OR CO**

1. Formato de queja, denuncia y sugerencia que contenga nombre, domicilio y teléfono, nombre de la autoridad o servidor público contra quién se presenta la queja, denuncia o sugerencia y exposición de manera breve de los motivos de la inconformidad y sus peticiones.

✓ **NA**

(✓) EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE

(●) EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

(NA) NO APLICA

OR: ORIGINAL

CO: COPIA

OBSERVACIONES Y NOTAS

En su defecto, anexar las pruebas para justificar los hechos que justifiquen la queja o denuncia, en caso de no presentarlo directamente, anexar documentos que acrediten su personalidad.

FUNDAMENTOS DE LEY

- Ley Orgánica Municipal (artículo 139, fracción X).
- Ley de Responsabilidad Administrativa de los Servicios Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios y demás normativas legales aplicables, de acuerdo al área que se trate.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARÍA

- Reglamento de Administración para el Municipio de Celaya, Guanajuato, (artículos 56 y 57).