

Árbol Problema



Programa presupuestario

Modernización del transporte público municipal



EFFECTOS



PROBLEMA	1. Rutas que no corresponden a la necesidad (4 zonas sin servicio) , 2. mal trato al ciudadano (cobro, paradas, velocidad, tiempo de espera en la parada) (número de quejas)
(Situación insatisfactoria)	3.largos tiempos de recorrido. (de hasta 110 minutos)

CAUSAS

